



HSW-Fabryka Elementów Złącznych FASTEC Sp. z o.o.

Polityka Jakości Laboratorium Badań Materiałowych

Laboratorium Badań Materiałowych w zakresie swojej działalności związanej z badaniem własności mechanicznych elementów złącznych zapewnia, że stosuje zasady dobrej praktyki profesjonalnej oraz gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług, odpowiedni do wymagań i oczekiwań Klienta.

Laboratorium Badań Materiałowych zapewnia zgodność Systemu Zarządzania oraz ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Laboratorium Badań Materiałowych stawia sobie następujące cele:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania i kompetencji Laboratorium;
- utrzymanie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług poprzez dostarczanie wiarygodnych wyników badań;
- ciągły rozwój personelu Laboratorium;
- zapewnienie Klientom bezstronności, ochrony poufności badań, wszelkich zapisów z badań oraz **pozyskiwanych informacji**;
- **terminowe wywiązywanie** się z umów i zleceń;

Laboratorium realizuje cele Polityki Jakości poprzez:

- przestrzeganie aktualnie obowiązujących norm badawczych.
- posiadanie kompetentnego personelu, który niezależnie od innej odpowiedzialności posiada uprawnienia i zasoby niezbędne do realizacji swoich obowiązków, w tym wdrażania, utrzymywania i doskonalenia Systemu Zarządzania;
- motywowanie pracowników do stałego podnoszenia swoich kwalifikacji i umiejętności oraz kompetencji technicznych przez uczestniczenie w szkoleniach, konferencjach i sympozjach naukowych;
- zapewnienie, że kierownictwo i personel działa bezstronnie i jest niezależny od jakichkolwiek wpływów wewnętrznych i zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie oddziaływać na jakość ich pracy;
- stosowanie udokumentowanych procedur postępowania oraz realizacji usług badawczych;
- potwierdzanie kompetencji i wiarygodności wykonywanych badań poprzez uczestnictwo w badaniach biegłości/porównaniach międzylaboratoryjnych oraz przez stosowanie wewnętrznej procedury monitorowania ważności wyników;
- zobowiązanie wszystkich pracowników Laboratorium związanych z badaniami do bieżącego zapoznawania się z dokumentacją dotyczącą Systemu Zarządzania oraz stosowania polityk i dokumentów Systemu Zarządzania w swojej pracy;
- doskonalenie Systemu Zarządzania poprzez przeglądy, audyty i system pozyskiwania informacji zwrotnej od klienta;
- niezwłoczne reagowanie na stwierdzone niezgodności, nieprawidłowości oraz usuwanie ich przyczyn poprzez działania korygujące;
- szkolenie personelu w zakresie wymagań Systemu Zarządzania i metod ich spełniania.

Kierownik Laboratorium Badań Materiałowych
Teresa Jędrzejewska

Zaklików 15.10.2019

PREZES ZARZĄDU

dr inż. Zbigniew Rokosz